

Krakowska dobra woda prosto z kranu

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie

Wodociągi Krakowskie w 2013 oprócz modernizacji prowadzonych na sieci wodociągowej i w oczyszczalni ścieków Kujawy zachęcały mieszkańców do picia wody prosto z kranu. W celu obalenia stereotypów i zmiany postaw wobec kranówki rozpoczęto kampanię informacyjną „Dobra woda prosto z kranu”.

KRAKOWSKA WYSTAWA
EKOLOGICZNA
podczas Dni Ziemi 2013



Mijający rok był kolejnym owocnym rokiem wyężonej pracy w Wodociągach Krakowskich. Tak jak w poprzednich latach spółka realizowała zadania zlecone przez Gminę Miejską Kraków w oparciu o „Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych MPWiK SA w Krakowie na lata 2011-2020”.

Inwestycje wod-kan

W zakresie urządzeń wodociągowych projekty modernizacyjne na zakładach miały na celu unowocześnienie technologii uzdatniania wody, jak również zabezpieczenia sprawnego funkcjonowania obiektów. W ciągu mijającego roku wybudowano blisko 30 km sieci wodociągowych. W celu zapewnienia odbiorcom ciągłej i nieprzerwanej dostawy wody o wysokich parametrach jakościowych i odpowiednim ciśnieniu spółka nieustająco realizuje zadania modernizacyjne na sieci wodociągowej magistralnej i rozdzielczej. Jednym z rozpoczętych w tym roku działań jest między innymi modernizacja systemu dezynfekcji wody pitnej w Zakładzie Uzdatniania Wody Raba, wykorzystująca w tym celu lampy UV.

W zakresie urządzeń kanalizacyjnych zadania inwestycyjne objęte planem mają na celu odbiór ścieków od wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, jak również rozszerzenie usług na wskazane obszary aglomeracyjne. Długość sieci kanalizacyjnej wzrosła o 23 km, w tym ponad 15 km w ramach nowego programu Rozbudowy Sieci Osiedlowych. Rozbudowa i prace modernizacyjne na oczyszczalniach ścieków pozwalają na oczyszczanie wszystkich odebranych ścieków i uzyskanie pełnego efektu ekologicznego.

Na realizację projektów z wymienionych obszarów pozyskano dotacje ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko. Pierwszy z projektów „Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie Etap II” dofinansowany zostanie w kwocie 33 480 267,40 zł, co stanowi 51,2% kosztów

Fot.: MPWiK SA Kraków

kwalifikowanych. Projekt obejmuje zadanie modernizacji i rozbudowy części mechanicznej, biologicznej i osadowej oczyszczalni ścieków Kujawy.

Celem realizacji kontraktu jest uzyskanie wyższej efektywności oczyszczania ścieków w tej oczyszczalni pozwalające na spełnienie warunków Dyrektywy 91/271/EWG w zakresie usuwania związków azotu. Drugim zadaniem w ramach projektu jest budowa kanalizacji sanitarnej o łącznej długości 2,5 km w ulicach: Obozowej, Glogera i Wyciąskiej w Krakowie.

Nowe systemy

Istotnymi zmianami w Wodociągach Krakowskich objęto obszar zarządzania związany ze sprzedażą i obsługą klienta. Spółka jest w trakcie wdrażania systemu zdalnych odczytów wodomierzy. Obecnie zamontowanych jest ponad 19 tys. tego typu urządzeń spośród blisko 54 tys. wszystkich wodomierzy. Prowadzone są też testy urządzeń do odczytu stacjonarnego przez sieć GPRS.

Od bieżącego roku MPWiK S.A. wdraża nowy system informatyczny do obsługi klientów. Wprowadzi on nową jakość w obszarach: rozliczenia sprzedaży wody i odbioru ścieków, obsługi klientów oraz gospodarki wodomierzowej i odczytach.

Wartością dodaną nowego systemu bilingowego będzie m.in. możliwość wystawiania e-faktur wraz z ich elektronicznym obiegiem. W ramach tego systemu zostanie wdrożony także e-BOK, czyli elektroniczne Biuro Obsługi Klienta. To rozwiązanie pozwoli na elektroniczne zgłaszanie wniosków oraz na wgląd w prowadzone sprawy, dane osobowe, stan rozrachunków itd. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta będzie stanowiło dodatkowy kanał komunikacji przedsiębiorstwa z klientem. Ponadto umożliwi składanie wniosków przez internet, wgląd w faktury wystawiane przez spółkę i stan indywidualnego salda, śledzenie historii zużycia wody, czy podawanie odczytu wodomierzy.

Dodatkowo nowy system bilingowy będzie zapewniał integrację z innymi systemami pracującymi w przedsiębiorstwie, takimi jak GIS czy system obiegu dokumentów.

Woda prosto z kranu

2013 był rokiem wyjątkowym także jeśli chodzi o politykę wizerunkową spółki. 22 marca – w Światowy Dzień Wody – Wodociągi Krakowskie rozpoczęły kampanię „Dobra woda prosto z kranu”. Jest to odpowiedź na pojawiające się ze strony mieszkańców miasta pytania o jakość wody kranowej i możliwość jej spożycia bez uprzedniego przegotowania. Podjęte działania mają zachęcić mieszkańców Krakowa do rozprawienia się z pokutującymi mitami na temat szkodliwości picia wody kranowej. Akcja ma pokazać jaki wysoki nacisk jest kładziony na bezpieczeństwo spożycia wody gwarantowane przez codzienne kontrole jakości. Po Krakowie kursuje tramwaj w barwach kampanii, w dwóch punktach miasta uruchomione zostaną niebawem pitniki zamontowane na miejskiej



MPWiK S.A. Kraków

sieci wodociągowej. Podczas udziału w różnego typu wydarzeniach, imprezach i festiwalach miejskich spółka prowadziła działania informacyjne, które spotkały się z ogromnym zainteresowaniem, zarówno ze strony mieszkańców, jak i mediów. Długie i gorące lato sprawiło, że uruchomiony przez Wodociągi na Rynku Głównym hydrant, z którego można się było napić zimnej wody, cieszył się popularnością – wydawano nawet do 1000 kubeczków napoju dziennie. O wygłoszenie prelekcji i udział w dyskusji na temat kranówki poprosili studenci Uniwersytetu Trzeciego Wieku, członkowie elitarnego Rotary Club czy Regionalny Związek Rewizyjny Spółdzielni Mieszkaniowych. Podjęte działania informacyjno-promocyjne będą kontynuowane w przyszłym roku.

Spółka kończy rok miłym akcentem. Już po raz dwunasty MPWiK S.A. w Krakowie odznaczone zostało Certyfikatem „Przedsiębiorstwo Fair Play”, a także wyróżnieniem Perły Polskiej Gospodarki w kategorii Perły Duże przyznawanym przez Instytut Nauk Ekonomicznych PAN i Oficynę Wydawniczą „Polski Rynek” Sp. z o.o.

TRAMWAJ
w barwach kampanii „Dobra woda prosto z kranu”